



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальностей

53.02.01 Музыкальное образование
(углубленной подготовки)

Программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) для специальности 53.02.01 «Музыкальное образование (углубленной подготовки)» от 13.08.2015 г. приказ № 993.

Организация-разработчик: ОГАПОУ «ТМК имени Э. В. Денисова»

Разработчик: Катцина А. А., преподаватель

Одобрено предметно-цикловой комиссией «Общеобразовательные дисциплины»

Протокол № 9 от «02» июня 2023 г.

Председатель ПЦК Осип / Осипова С.В.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  /Лаптева С.М./

« 02 » июня 2023 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по научно-методической и творческой работе  /Зайцева Л.А./

« 02 » июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 53.02.01 «Музыкальное образование (углубленной подготовки)».

Программа учебной дисциплины может быть использована для студентов очной и заочной форм обучения, а также может быть использована в процессе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, переподготовка) и профессиональной подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

взаимосвязь общения и деятельности;
цели, функции, виды и уровни общения;
роли и ролевые ожидания в общении;
виды социальных взаимодействий;
механизмы взаимопонимания в общении;
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
этические принципы общения;
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48
в том числе:	
практические занятия	12
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося	10
подготовка к практическим занятиям; подготовка сообщений и рефератов; самостоятельная работа с дополнительной литературой; самостоятельный поиск источников по определенным темам; поиск информации в Интернете; выполнение письменных заданий (обобщающие таблицы); подготовка к тестированию;	
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа, проект	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		4	
Тема 1.1. Специфика предмета	Содержание учебного материала 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». 2. Основные понятия. 3. Требования к изучаемой дисциплине. 4. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. - используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	3	1,2,3
Раздел 2. Психология общения		1	3
Тема 2.1. Общение - основа человеческого бытия	Содержание учебного материала 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения 3. Единство общения и деятельности. Общение как социальный феномен. Понятие «конструктивного общения», «психологический контакт». Виды, уровни и функции общения. Понятие «манипуляции» в общении.	32	
		2	1,2,3

	Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. - опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. - дайте характеристику диалогическому общению. - сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. - определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. - сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения. - подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия» - охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.	1	3
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной перцепции. 2. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. 3. Искажения в процессе восприятия. 4. Психологические механизмы восприятия. 5. Влияние имиджа на восприятие человека. «Треугольник Карпмана»: позиции жертвы, агрессора и спасателя в общении Практические занятия 1. Самодиагностика по теме «Общение». 2. Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». 3. «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». 4. Самоанализ результатов тестирования.	4	1,2,3
	Практические занятия 1. Самодиагностика по теме «Общение». 2. Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». 3. «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». 4. Самоанализ результатов тестирования.	2	3

	5.	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.		
		Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - определите, с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? - какое значение стереотипа в профессиональной деятельности? - назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. - определите роль восприятия в развитии межличностного общения. - опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. - определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажете на конкретных примерах)	1	3
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)		Содержание учебного материала		
	1.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.		
	2.	Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.		
	3.	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	3	1,2,3
	4.	Взаимодействие как организация совместной деятельности.		
		Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? - определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». - разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. - в чем сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?	1	3
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)		Содержание учебного материала		
	1.	Основные элементы коммуникации.		
	2.	Вербальная коммуникация.		
	3.	Коммуникативные барьеры.	7	1,2,3
	4.	Невербальная коммуникация.		
	5.	Методы развития коммуникативных способностей.		

6.	Виды, правила и техники слушания.		
7.	Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
Контрольная работа по теме:			
«Психологические аспекты общения»		1	3
Практическое занятие			
1.	Рольные игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.	2	3
2.	Анализ ролевых игр.		
Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - на примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? - с какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? - почему по речи судят об общей культуре человека? - сделайте сообщения по теме: «Поголосуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь». - за счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? - самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». - анализ самодиагностики. - подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам». - используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. - почему человеку необходимо слышать и слушать? - рассмотрите особенности рефлексивного и нереплексивного слушания. - подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». - самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». - анализ диагностики.		1	3

Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала			3	1,2,3
	1.	Деловая беседа.			
	2.	Формы постановки вопросов.			
	3.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.			
	4.	Аргументация.			
	Практические занятия			2	3
	1.	Рольные игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать.			
	2.	Анализ ролевых игр			
	Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. - раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. - определите значение аргументов для принятия решения. - аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. - подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?			2	3
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения				12	

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала			2	1,2,3
	1.	Понятие конфликта и его структура.			
	2.	Невербальное проявление конфликта.			
	3.	Стратегия разрешения конфликтов.			
	Практические занятия			4	3
	1.	Самодиагностика: тест: «Гвоя конфликтность».			
	2.	«Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса.			
	3.	Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.			
	4.	Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.			
	Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.			1	3
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала			2	1,2,3
	1.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.			
	2.	Гнев и агрессия.			
	3.	Разрядка эмоций.			
	4.	Правила поведения в конфликтах.			
	5.	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.			
	Самостоятельная работа обучающихся Примерные варианты заданий: - определите роль руководителя в разрешении конфликтов. - подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приводит к смене конфликтам»			1	3
	Содержание учебного материала			2	1,2,3
	1.	Симптомы и причины стресса. Влияние стресса на общение.			
	2.	Защитные механизмы психики, направленные на регуляцию поведения. Техники управления временем			
Раздел 4. Этические формы общения				10	

Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала			6	1,2,3
	1.	Понятие: этика и мораль.			
	2.	Категории этики.			
	3.	Нормы морали.			
	4.	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.			
	5.	Деловой этикет в профессиональной деятельности.			
	6.	Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.			
	Контрольная работа по теме: «Этика и психология общения»			1	3
	Практические занятия			2	3
	1.	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности.		1	3
	Самостоятельная работа обучающихся				
	Примерные варианты заданий:				
	- рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве.				
	- обоснуйте «золотое правило» нравственности				
	- сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.				
Всего: 58 часов					

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное учебное пособие по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления (учебник для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 409с.
2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2006. - 448с.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное пособие для среднего профессионального образования) - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 178с.
4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.: Издательский центр «Академия», 2006. - 240с.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 187с.
2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2008. - 65с.
3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 576с.
5. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) - М.: Форум, 2009. - 304с.
6. Курбатов В.И. Конфликтология - Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. - 448с.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) - М.: КноРус, 2010. - 440с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
- уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия, решение проблемных ситуаций, наблюдение;
- уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	практические занятия, решение проблемных ситуаций, наблюдение;
- знать взаимосвязь общения и деятельности;	устный и письменный опрос, практические занятия, анализ, сравнение полученных данных;
- знать цели, функции, виды и уровни общения;	практические занятия, сравнение и

	анализ разных педагогических ситуаций;
- знать роли и ролевые ожидания в общении;	практические занятия, работа с учебной литературой;
- знать виды социальных взаимодействий;	практические занятия, дискуссии;
- знать механизмы взаимопонимания в общении;	тестирование, самостоятельная работа;
- знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	тестирование, самостоятельная и контрольная работа, дискуссии, тестирование;
- знать этические принципы общения;	выполнение индивидуальных заданий, решение проблемных ситуаций;
- знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	тестирование, выполнение индивидуального задания, работа с основной и дополнительной учебной литературой

Разработчики:

ОГАПОУ

«ТМК имени Э. В. Денисова»
(место работы)

преподаватель
(занимаемая должность)

Катцина А.А.
(инициалы, фамилия)

